

Bijlage C: Uitleg koppelen webshop met IT systeem van City Butler

Zoals beschreven in Artikel 4 van het programma van eisen (bijlage A), dienen deelnemende partijen een API-integratie te maken met het centrale kaartverwerkingssysteem en inwisselplatform. Deze integratie is verplicht voor deelnemende aanbieders alvorens zij producten mogen aanbieden op het inwisselplatform, tenzij in onderling overleg een andere wijze van integratie is bepaald. Alwaar inwoners deze producten kunnen aanschaffen met een bijdrage van een gemeente, bank of werkgever (en eventueel aangevuld met een eigen bijdrage).

API-Documentatie

Uitsluitend inschrijvers die zijn toegelaten tot het OHIS ontvangen de API-documentatie. Deze partijen krijgen tevens toegang tot een test, acceptatie en uiteindelijk een productie-omgeving van het platform. Onderstaand een beknopte omschrijving van de API-omgeving.

Koppelen met het City Butler inwisselplatform

Inschrijver dient het online assortiment met het City Butler platform te koppelen. Afhankelijk van het type webshop van inschrijver faciliteren we de volgende twee type integratie mogelijkheden:

1. Automatische koppeling op basis van bestaande webshop software

Indien inschrijver gebruik maakt van een van de volgende online webshop software pakketten is het mogelijk om geautomatiseerd te koppelen: WooCommerce, Shopify, Magento, Lightspeed en EasyPOS.

Met bovenstaande koppeling is het voor een inschrijver mogelijk om het assortiment automatisch in te laden op het inwisselplatform. City Butler bepaalt uiteindelijk welke producten daadwerkelijk op de website getoond worden. De volgende functies toegevoegd:

- Automatische integratie werkt voor variabele en eenvoudige producten;
- Categorieën, attributen en merken worden automatisch gesynchroniseerd;
- Product toevoeging/verwijdering/aanpassing wordt automatisch aangepast aan de kant van het inwisselplatform;
- Voorraad wordt direct vanuit de webshop van de inschrijver ge-update op het inwisselplatform;
- Prijswijzigingen worden direct op het inwisselplatform beschikbaar.

Voor de koppeling op basis van een bestaande webshop hanteren wij een doorlooptijd van 2 weken na het beschikbaar stellen van de API.

2. API integratie op basis van maatwerk webshop

Indien inschrijver geen gebruik maakt van bovenstaande webshop pakketten is het voor inschrijver mogelijk om zelf een API te ontwikkelen. Inschrijver kan ervoor kiezen om eenzelfde structuur te hanteren als WooCommerce. Hierdoor is een snellere implementatie mogelijk. Een voorbeeld is te vinden op:

- Producten: <https://woocommerce.github.io/woocommerce-rest-api-docs/#products>
- Bestellingen: <https://woocommerce.github.io/woocommerce-rest-api-docs/#orders>
- Webhooks: <https://woocommerce.github.io/woocommerce-rest-api-docs/#webhooks>

Nadat de API is opgezet door de inschrijver zal City Butler beoordelen of deze voldoet voor de integratie. Indien deze koppeling onvoldoende conform de handleiding is opgezet geeft City Butler de inschrijver eenmalig de mogelijkheid om deze te corrigeren. Indien de koppeling dan nog steeds niet in lijn met de handleiding is opgezet, dan heeft City Butler het recht om de inschrijver uit te sluiten van deelname.

Voor de koppeling op basis van een maatwerk API hanteren wij een doorlooptijd van 4 weken nadat de inschrijver de API aan ons ter beschikking heeft gesteld. Voor de begeleiding van de koppeling biedt City Butler 1 dag (8 uur) ondersteuning wat op basis van ervaring voldoende moet zijn om de koppeling te realiseren. Indien meer uren nodig blijken te zijn rekent City Butler hiervoor een uurtarief van €100,- excl. btw.

Retourproces

Klanten maken gebruik van het fysieke retourproces van inschrijver. Het financiële retourproces is de verantwoordelijkheid van City Butler. In het geval van een retour, boekt en verwerkt de inschrijver deze volgens het retourproces dat de inschrijver normaal ook hanteert. De hierboven beschreven koppeling met het City Butler platform zorgt ervoor dat de retour ook financieel verwerkt en afgehandeld wordt. Het cadeaukaart saldo van de klant wordt opgewaardeerd en de transactie met de inschrijver wordt verrekend.

Proces toelating tot de productieomgeving van ons systeem.

1. Een geïnteresseerde partij doet een verzoek tot toelating tot OHIS 2.0 via ohis@city-butler.nl
2. City Butler toetst de inschrijving, zoals beschreven in hoofdstuk 2 van de Inschrijvingsleidraad en laat, bij het voldoen aan alle in de inschrijvingsleidraad gestelde eisen, de partij toe als deelnemende aanbieder;
3. Aanbieder ontvangt API documentatie voor het inwisselplatform en verkrijgt toegang tot een test- en acceptatieomgeving;
4. De aanbieder maakt kenbaar dat integratie is gelukt en plant samen met City Butler een integratietest meeting;
5. City Butler en aanbieder testen de integratie;
6. Wanneer de integratietesten succesvol zijn doorlopen, wordt de aanbieder toegelaten tot de productieomgeving van het inwisselplatform. Zo niet, dan gaat aanbieder terug naar stap 3 van dit stappenplan.

Over de integratie test

Voordat de aanbieder wordt toegelaten tot de productieomgeving van het kaartverwerkingssysteem, vindt er een integratietest plaats. Deze test wordt door de aanbieder in samenwerking met City Butler georganiseerd en heeft als doel het verifiëren of de API correct is geïntegreerd. Wanneer deze test succesvol is, zal de aanbieder de benodigde informatie ontvangen om toegang te krijgen tot de productieomgeving van het inwisselplatform.

De aanbieder voldoet aan de integratietest wanneer tenminste de volgende test cases op tenminste 4 verschillende wijzen succesvol zijn uitgevoerd:

1. Bestelling uitgevoerd kan worden met een volledige betaling met een cadeaubon;
2. Bestelling uitgevoerd kan worden met een deelbetaling met een cadeaubon én bijbetaling via iDeal;
3. Bestelling kan worden uitgevoerd op het inwisselplatform bestaande uit meerdere aanbieders;
4. Een retour verwerkt kan worden en leidt tot een crediteringscall bij City Butler.

Vragen

Mochten partijen nadere informatie willen die niet hierboven beschreven is, dan kunnen deze vragen ge-e-maïld worden naar jurien@city-butler.nl. City Butler zal proberen de binnengekomen vragen zo goed en snel mogelijk, uiterlijk binnen 5 werkdagen, te beantwoorden mits de beantwoording van de vragen geen achterliggende techniek en/of beveiligingsmechanismen bloot legt.