

Bijlage B. Programma van eisen lokale retailer

1. Kwaliteit en prijs van het assortiment

- a. Het is voor een inwoner alleen mogelijk om energiebesparende maatregelen zoals aangegeven in bijlage B, aan te schaffen met een cadeaubon. Het is absoluut niet mogelijk om producten die niet te vinden zijn in bijlage B aan te schaffen met de cadeaubon;
- b. Alle prijzen van de aangeboden producten zijn realistisch, aannemelijk en marktconform;
- c. CB benchmarkt ieder kwartaal de gehanteerde prijzen van alle aangesloten opdrachtnemers op een willekeurig moment. CB zal de gemiddelde prijs per product berekenen o.b.v. verschillende lokale retailers en webshops. Indien CB constateert dat een product meer dan 20% boven of onder de gemiddelde prijs zit, dan kan opheldering aangaande de marktconformiteit uitgevraagd worden. Indien CB niet akkoord is met de door opdrachtnemer geleverde bewijsvoering, dan dient de lokale retailer de productprijs aan te passen of het product te verwijderen;
- d. De prijs die wordt berekend voor de producten aan de inwoners die een cadeaubon voor de RREW verzilveren, dient hetzelfde te zijn als de prijs die voor een product wordt gerekend indien een inwoner buiten de RREW om hetzelfde product aanschafte;
- e. Er vindt nooit een cash-restitutie plaats richting een inwoner/klant, indien cadeaubon budget niet verzilverd is.

2. Communicatie

- a. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de energiebesparende producten uit bijlage B makkelijk te herkennen zijn in de winkel van de opdrachtnemer. CB kan de opdrachtnemer assisteren door middel van het leveren van promotiemateriaal zoals stickers en dergelijke;
- b. Opdrachtnemer heeft een vast contactpersoon die fungeert als aanspreekpunt voor CB. Deze persoon heeft het mandaat om operationele afspraken te maken met CB.

3. IT

- a. Opdrachtnemer maakt gebruik van een van de twee beschreven manieren om cadeaubonnen te valideren en af te melden, zoals beschreven in bijlage C;
- b. Opdrachtnemer dient CB op verzoek overtuigend te kunnen aantonen dat met de cadeaubon aangeschafte producten ook daadwerkelijk vallen onder de in bijlage B gepubliceerde lijst met geldige producten. Als blijkt dat er (structureel) producten aangeschaft zijn die niet te vinden zijn in bijlage B, dan dient opdrachtnemer de totale waarde van de met cadeaubon aangeschafte "niet-geldige" producten terug te storten aan CB;

4. Retournering

- a. Opdrachtnemer houdt zich te allen tijde aan het consumentenrecht;
- b. Opdrachtnemer voorkomt te allen tijde een cash-restitutie richting een inwoner.
- c. Opdrachtnemer zorgt dat inwoners geretourneerde producten enkel kunnen

ruilen voor producten die staan in bijlage B. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om inwoners die producten retourneren een 'tegoedbon' aan te bieden.

5. Capaciteit

- a. Opdrachtnemer garandeert te allen tijde minimaal 50 orders per dag te kunnen uitleveren aan de inwoners.

6. Garanties

- a. Alle aangeboden producten hebben een minimale fabrieksgarantie van 1 jaar.

7. Producteisen

- a. Opdrachtnemer werkt conform alle dan geldende wet- en regelgeving, met speciale aandacht voor Europese en Nederlandse wet- en regelgeving;
- b. De producten dienen op de Nederlandse markt te zijn toegelaten en hebben een levensverwachting die passend is voor het product;
- c. De producten zijn voorzien van een Nederlandse productaanduiding, gebruiksaanwijzing en merk;
- d. Producten dienen voortdurend te voldoen aan de dan geldende productieregelgeving en zijn dus voorzien van een EU- conformiteitsverklaring (CE-markering);
- e. Indien producten onder de Europese Ecodesign en Energylabeling directive vallen is de minimale eis label A (= label van voor september 2021);
- f. Ledverlichting heeft een levensduur van minimaal 15.000 branduren en minimaal 12.500 schakelcycli;
- g. Slimme thermostaten dienen in ieder geval over de volgende functionaliteiten te beschikken: zelflerend opwarmen, modulerend stoken en een klokprogramma wat door de bewoner zelf in te stellen is.

8. Overig

- a. In de supply chain is er geen gebruik gemaakt van kinderarbeid, uitbuiting van minderheden/personeel en dergelijke. Op verzoek van opdrachtgever kan opdrachtnemer overtuigend bewijs overleggen. Zo niet, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.