

Inschrijvingsleidraad Open House Inkoopssystematiek (OHIS)

City Butler - Versie 1.0 - Augustus 2025

1. Inleiding / Introductie

1.1 Algemeen

Deze inschrijvingsleidraad betreft de instelling van een Open House Inkoopssystematiek (OHIS) voor opdrachten die betrekking hebben op de verkoop van energiebesparende maatregelen, energiezuinig witgoed, isolatiematerialen en elektrische kookplaten en het verzorgen van de installatie van elektrische kookplaten via fysieke winkels én een online platform.

Dit document bevat een beschrijving van de OHIS, alle informatie die nodig is voor het indienen van een lidmaatschap aan de OHIS, zoals het doel en de werkwijze van de OHIS, de scope van de opdrachten en planning, de selectie- en inschrijvingsfase, de kwalificatiecriteria en de beoordeling van de indicatieve inschrijvingen.

Wanneer u voor het OHIS bent toegelaten, hebben inwoners van deelnemende opdrachtgevers, zoals gemeenten, banken en werkgevers de mogelijkheid om hun cadeaubon voor één of meer van uw aangeboden producten in te wisselen. Toelating tot de OHIS houdt dus nog geen opdracht in en evenmin kunt u hier rechten aan ontleen op het ontvangen van opdrachten.

Als in dit document wordt verwezen naar 'platform' wordt een website van City Butler bedoeld. In principe verloopt alle communicatie over de OHIS via het e-mailadres ohis@city-butler.nl.

De belangstellingsregistratie voor het OHIS start op 18 augustus 2025. Als u belangstelling heeft voor de opdrachten die via de OHIS worden geplaatst, kunt u uw interesse kenbaar maken door te e-mailen naar ohis@city-butler.nl. Zodra wij uw aanmelding ontvangen hebben sturen wij u een link naar alle OHIS documentatie die gepubliceerd is op www.city-butler.nl en een digitaal tekenbare versie van de overeenkomst. Na ontvangst en positieve beoordeling en de bijbehorende verklaringen en informatie toe te voegen. Modellen voor de verklaringen zijn separaat op de website van City Butler geplaatst.

Als een inwoner zijn cadeaubon wil verzilveren heeft deze de mogelijkheid om bij alle tot de OHIS toegelaten opdrachtnemers een order te plaatsen. Aan de toelating tot de OHIS kan geen recht op opdrachten worden ontleend.

1.2 Aanleiding

City Butler voert in het kader van de verduurzamingsopgave, in samenwerking met partners een cadeaubonnensysteem uit, met als doel inwoners van kleine energiebesparende maatregelen, energiezuinig witgoed, isolatiematerialen, elektrische kookplaten en enigerlei producten en/of diensten die bijdragen aan verduurzaming te voorzien. Partners van City Butler zijn energieloketten die opdrachten uitvoeren voor gemeenten, werkgevers en banken.

1.3 Beschrijving opdrachtgever

City Butler ontzorgt haar partners en hun opdrachtgevers met landelijk lokaal en digitaal aanbod waarmee bewoners, klanten en werknemers keuzevrijheid hebben op basis van een breed en marktconform aanbod aan producten en diensten.

1.4 Doel

Doel van deze leidraad is geïnteresseerde partijen te informeren hoe zij kunnen deelnemen aan dit OHIS, welke door City Butler is ingericht voor inwoners om energiebesparende

maatregelen aan te schaffen.

1.5 Scope van het OHIS

Met dit OHIS scheppen we de randvoorwaarden waaronder aanbieders hun producten en diensten mogen aanbieden aan bewoners, klanten en werknemers van deelnemende gemeenten, banken en werkgevers. De uiteindelijke transactie komt tot stand tussen aanbieder en consument. City Butler acteert als intermediair en biedt hiervoor een platform dat aankopen in de winkel en online faciliteert.

Producten die worden aangeboden zijn en blijven in eigendom van de inschrijver/opdrachtnemer tot op het moment dat de levering bij de klant heeft plaatsgevonden. De inschrijver/opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst zorg te dragen voor voldoende voorraad. City Butler kan nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor onvoldoende en/of onjuiste voorraad aan producten.

Specifiek van online aanbieders wordt verwacht dat zij live producten doorgeven aan City Butler, die deze vervolgens zichtbaar maken via een online inwisselplatform. Op dit platform (vergelijkbaar als bol.com maar dan voor een specifieke doelgroep en productcategorieën) ziet een bewoner verschillende producten die hij/zij kan aanschaffen met een cadeaubon bij meerdere aanbieders.

1.6 Looptijd van het OHIS

Het OHIS gaat in per 18 augustus 2025 en loopt door zolang partners gebruik maken van de dienstverlening van City Butler en er budgetten beschikbaar zijn vanuit gemeenten, andere overheden, banken en werkgevers.

2. Toelatingsfase / aanmeldingsprocedure

In dit hoofdstuk wordt de procedure voor toelating tot het platform voor energiebesparende maatregelen beschreven. Verzoeken tot toelating dienen conform de aanwijzingen in dit hoofdstuk gedaan te worden.

Als u belangstelling hebt voor deelname aan het OHIS, kunt u vanaf 18 augustus 2025 een verzoek tot toelating indienen. Verzoeken tot toelatingen kunt u richten aan City Butler. Dit doet u door een e-mail te sturen naar het e-mailadres ohis@city-butler.nl. Deelname aan OHIS is kosteloos.

Gedurende de gehele looptijd van het OHIS hebben opdrachtnemers de gelegenheid een verzoek tot toelating in te dienen. De toelating betreft de gehele duur van het OHIS inclusief eventuele verlengingen.

2.1 Verzoek tot toelating / proces verkrijgen toegang

Gegadigde kan toelating vragen tot het OHIS door te mailen naar ohis@city-butler.nl. De gegadigde ontvangt van City Butler een digitaal invul- en ondertekenbare overeenkomst.

2.2 Invullen en ondertekening overeenkomst

Gegadigde dient de digitale overeenkomst en bijlagen in te vullen, te ondertekenen en retour te sturen naar ohis@city-butler.nl. Voor het invullen en ondertekenen van de digitale overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Alle bij het verzoek tot toelating te verstrekken documenten dienen te zijn ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiging van inschrijver;

2. De bevoegdheid moet blijken uit het handelsregister. Indien ondertekening geschiedt door een ander dan degene die is vermeld in het handelsregister, dient de daartoe verleende volmacht bij het verzoek tot toelating te worden verstrekt;
3. Een verzoek tot toelating dat onder voorbehoud is gedaan wordt afgewezen;
4. Iedere inschrijver die een verzoek tot toelating heeft ingediend, krijgt zo spoedig mogelijk maar uiterlijk na 10 werkdagen bericht over zijn toelating dan wel een gemotiveerde afwijzing.
5. De bij het verzoek tot toelating te verstrekken antwoorden en documenten dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal;

City Butler zal alle inschrijvers toelaten die:

- Voldoen aan de gestelde minimumeisen;
- Akkoord zijn met de gestelde voorwaarden.

Een nadere uitwerking vindt u in de volgende drie paragrafen.

2.3 Voorwaarden

In de volgende paragrafen treft u de van toepassing zijnde voorwaarden om toegelaten te worden tot het OHIS. Uitsluitend inschrijvers die voldoen aan alle genoemde voorwaarden in de paragrafen 2.3.1 tot en met 2.3.3 worden toegelaten tot het OHIS.

City Butler behoudt het recht onderhavig inschrijvingsleidraad en de daarbij behorende documenten en/of overeenkomsten na publicatie aan te passen. Na de eerste toelating van een inschrijving kan City Butler alleen wijzigingen doorvoeren, wanneer alle deelnemers van OHIS akkoord zijn met de wijziging.

2.3.1 Uitsluitingsgronden

City Butler wenst uitsluitend zaken te doen met ondernemingen waarvan de integriteit vaststaat.

1. City Butler sluit een gegadigde of inschrijver jegens wie bij een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak een veroordeling als bedoeld in het tweede lid is uitgesproken waarvan City Butler kennis heeft, uit van deelneming aan de OHIS.

2. Voor de toepassing van het eerste lid worden aangewezen veroordelingen ter zake van:

- a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);
- b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);
- c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);
- d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).

3. Als veroordelingen als bedoeld in het tweede lid worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

4. City Butler betreft bij de toepassing van het eerste lid uitsluitend rechterlijke uitspraken die in de vier jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving onherroepelijk zijn geworden.

5. City Butler kan een inschrijver of gegadigde uitsluiten van deelneming aan het OHIS op de volgende gronden:

a. de inschrijver of gegadigde verkeert in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens hem geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of de gegadigde of inschrijver verkeert in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving;

b. jegens de gegadigde of inschrijver is een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak gedaan op grond van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving wegens overtreding van een voor hem relevante beroepsgedragsregel;

c. de inschrijver of gegadigde heeft in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout begaan die door City Butler aannemelijk kan worden gemaakt;

d. de inschrijver of gegadigde heeft niet voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen;

e. de gegadigde of inschrijver heeft zich in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen die door een opdrachtgever van hem waren verlangd of hij heeft die inlichtingen niet verstrekt;

f. de gegadigde of inschrijver heeft een aantekening op zijn UAE.

6. City Butler betreft bij de toepassing van het lid 5 onderdeel b, uitsluitend onherroepelijke uitspraken die in de vier jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving onherroepelijk zijn geworden en bij de toepassing van lid 5 onderdeel c, uitsluitend ernstige fouten die zich in de vier jaar voorafgaand aan het genoemde tijdstip hebben voorgedaan.

Ten bewijze dat een inschrijver niet in een van deze omstandigheden verkeert, ontvangt City Butler van u de rechtsgeldig ondertekende Uniforme Eigen Verklaring, zoals opgenomen als bijlage H op grond waarvan kan worden gesteld dat gronden voor uitsluiting niet op de inschrijver van toepassing zijn.

Uiterlijk 10 werkdagen nadat City Butler daartoe het verzoek heeft gedaan, dient de onderneming de gevraagde bewijsstukken aan te leveren.

Bewijsstukken betreffende uitsluitingsgronden:

1. Uittreksel van de Kamer van Koophandel;
2. Verklaring Belastingdienst (verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen), niet ouder dan 1 jaar

3. Onafhankelijke derde verklaring, waaruit blijkt dat de in deze leidraad omschreven uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn (bijvoorbeeld Gedragsverklaring aanbesteden, verklaring van Dienst Justis, notaris of accountant)
4. Gedragsverklaring aanbesteden, niet ouder dan 6 maanden
5. Overzicht concernrelaties, niet ouder dan 1 maand
6. Kopie van aanprakelijkheidsverzekering

2.3.2 Akkoordverklaring

Om toegelaten te worden OHIS voor energiebesparende maatregelen moet u expliciet akkoord gaan met deze inschrijvingsleidraad, de overeenkomst en de Algemene voorwaarden van City Butler. Alleen inschrijvers die alle vragen met 'ja' hebben beantwoord, zullen worden toegelaten tot het OHIS.

2.3.3 Toetredingscriteria

City Butler hanteert de onderstaande voorwaarden voor het OHIS:

Inschrijver dient te voldoen aan alle in bijlage A (programma van Eisen) opgenomen eisen. Inschrijver dient dit te bevestigen door de 'Verklaring acceptatie documentatie', zoals bijgevoegd als bijlage F van deze leidraad, rechtsgeldig ondertekend bij aanmelding in te dienen.

2.3.3.1 Technische bekwaamheid fysieke winkels

De technische bekwaamheid van inschrijvers kan worden aangetoond aan de hand van: referenties (of andersoortige bewijslast), kwaliteitszorg- en borging en voorwaarden die gelden voor deelname aan het OHIS. Door middel van het overleggen van overtuigende bewijslast toont inschrijver aan dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt voor de uitvoering van de onderhavige opdracht. Inschrijver dient middels het overleggen van overtuigende bewijslast aan te tonen dat voldaan wordt aan onderstaande geschiktheidseisen.

- i. Inschrijver heeft aantoonbaar minimaal 12 maanden ervaring als fysieke winkel;
- ii. Inschrijver kan aantoonbaar maken dat er minimaal 50 bestellingen per week verstrekt kunnen worden;
- iii. Gegadigde heeft aangetoond hoe de interne duurzaamheidsstrategie van aanbieder eruit ziet. Deze bevat bewijsvoering van:
 1. Energielabel kantoorpand en een evt verduurzaming meerjarenplan;
 2. Informatie over emissie van logistiek;
 3. Informatie over gebruik duurzaam karton en plastic;
 4. Informatie over CO2 compensatie;
 5. Informatie over het scheiden van afval.

De in te dienen bewijslast dient betrekking te hebben op relevante werkzaamheden, die gedurende de afgelopen 2 jaren zijn verricht/uitgevoerd. De gevraagde bewijslast hoeft niet naar aard, hoeveelheid of omvang en het doel van de uitgevraagde opdracht gelijk te zijn, maar wel op onderdelen van de opdracht vergelijkbaar. Meer in het bijzonder dient de betreffende kerncompetentie wel direct uit aangeleverde bewijslast te herleiden zijn. Een opdracht waarop de bewijslast gebaseerd is, hoeft niet afgerond te zijn, mits deze opdracht minimaal 12 maanden in uitvoering is.

2.3.3.2 Technische bekwaamheid webshops

De technische bekwaamheid van inschrijvers kan worden aangetoond aan de hand van: referenties (of andersoortige bewijslast), kwaliteitszorg- en borging en voorwaarden die gelden voor deelname aan het OHIS. Door middel van het overleggen van overtuigende bewijslast toont inschrijver aan dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt

voor de uitvoering van de onderhavige opdracht. Inschrijver dient middels het overleggen van overtuigende bewijslast aan te tonen dat voldaan wordt aan onderstaande geschiktheidseisen.

- i. Inschrijver heeft aantoonbaar minimaal 12 maanden ervaring als webshop;
- ii. Inschrijver kan aantoonbaar maken dat er minimaal 480 aantal bestellingen/pakketten per week verstrekt kunnen worden;
- iii. Gegadigde heeft aangetoond hoe de interne duurzaamheidsstrategie van online aanbieder eruit ziet. Deze bevat bewijsvoering van:
 6. Energielabel kantoorpand en een evt verduurzaming meerjarenplan;
 7. Informatie over emissie van logistiek;
 8. Informatie over gebruik duurzaam karton en plastic;
 9. Informatie over CO2 compensatie;
 10. Informatie over het scheiden van afval.

De in te dienen bewijslast dient betrekking te hebben op relevante werkzaamheden, die gedurende de afgelopen 2 jaren zijn verricht/uitgevoerd. De gevraagde bewijslast hoeft niet naar aard, hoeveelheid of omvang en het doel van de uitgevraagde opdracht gelijk te zijn, maar wel op onderdelen van de opdracht vergelijkbaar. Meer in het bijzonder dient de betreffende kerncompetentie wel direct uit aangeleverde bewijslast te herleiden zijn. Een opdracht waarop de bewijslast gebaseerd is, hoeft niet afgerond te zijn, mits deze opdracht minimaal 12 maanden in uitvoering is.

2. 4 Bezwaar tegen afwijzing

Inschrijvers die niet voldoen aan één van de gestelde criteria, zullen gemotiveerd worden afgewezen van deelname aan het OHIS. Zij hebben na deze afwijzing de mogelijkheid om met behulp van de gemotiveerde afwijzing een hernieuwd verzoek tot toelating in te dienen, waarna deze opnieuw beoordeeld zal worden op de wijze zoals omschreven in deze inschrijvingsleidraad. Inschrijvers die alsnog niet voldoen aan één van de gestelde criteria zullen worden uitgesloten van deelname aan het OHIS.

Wanneer een afgewezen inschrijver bezwaar heeft tegen deze beslissing, dan dient deze partij binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de mededeling van de beslissing door betekening van een dagvaarding (ten kantore van City Butler) een kort geding aanhangig te hebben gemaakt. Wordt door de inschrijver geen kort geding aanhangig gemaakt binnen deze termijn, dan gaat City Butler ervan uit dat de inschrijver geen bezwaar heeft tegen de afwijzing en/of de ongeldig c.q. ongeschikt verklaring van de Aanmelding en vervalt het recht van inschrijver hiertegen in rechte op te komen.

In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere belanghebbende verzocht om City Butler, via de contactpersoon van het aanmeldingstraject, zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel bij voorkeur door het opsturen van een kopie van de (concept)dagvaarding.

2.5 Vraag en antwoord

Verzoeken om nadere informatie met betrekking tot inhoudelijke en procedurele aspecten rond de toetreding tot het OHIS voor energiebesparende maatregelen, witgoed en/of grote isolatiematerialen, dienen schriftelijk ingediend te worden via ohis@city-butler.nl. Inschrijver mag op deze wijze ook suggesties doen ten aanzien van de contractuele bepalingen. Alle vragen en tekstsuggesties worden uitsluitend via e-mail beantwoord. Indien City Butler van mening is dat het antwoord op een gestelde vraag relevant is voor alle gegadigden of inschrijvers, dan kan City Butler ertoe besluiten het antwoord op de vraag met alle gegadigden, inschrijvers of deelnemers aan het OHIS te delen. Telefonische vragen worden niet in behandeling genomen.

3. Beoordelingsprocedure

City Butler beoordeelt aanmeldingen als volgt. Zij maakt steeds een onderscheid naar toetsing van de informatie die betrekking heeft op de onderneming en naar toetsing van de informatie die betrekking heeft op de aanmelding.

Stap 1: Toetsing van de aanmelding vooraf

City Butler controleert de aanmelding (in beslotenheid) op volledigheid en rechtsgeldige ondertekening. Indien u één of meerdere (gevraagde) documenten niet instuurt dan kan City Butler besluiten u geen overeenkomst aan te bieden. Dit kan ook als op één of meerdere documenten gevraagde informatie ontbreekt.

Stap 2: Toetsing Uniforme Eigen Verklaring

City Butler controleert of u op de Uniforme Eigen Verklaring (bijlage H) heeft aangegeven dat geen van de uitsluitingsgronden op uw organisatie van toepassing is. Als u heeft aangegeven dat één of meer uitsluitingsgronden op uw organisatie van toepassing zijn, dan kan City Butler besluiten u geen overeenkomst aan te bieden.

City Butler controleert of u op de Uniforme Eigen Verklaring (bijlage H) heeft aangegeven dat u voldoet aan de technische geschiktheidseisen. Als u heeft aangegeven dat u niet kunt voldoen aan een of meer geschiktheidseisen, dan kan City Butler besluiten u geen overeenkomst aan te bieden.

Stap 3: Toetsing akkoordverklaringen en opgaven

City Butler toetst uw aanmelding op het volledig en rechtsgeldig ondertekend aangeleverd zijn van de gevraagde akkoordverklaringen, te weten: Verklaring acceptatie documentatie (bijlage F). Vervolgens toetst City Butler of uw aanmelding voldoet aan de gestelde minimumeisen op het gebied van 'technische bekwaamheid' door het ingevulde format Bewijslast geschiktheidseisen (bijlage G) te controleren en te toetsen op de ingestuurde certificaten, keurmerken of een daarmee vergelijkbaar kwaliteitssysteem.

Indien uw aanmelding niet voldoet aan deze voorwaarden, dan biedt City Butler geen overeenkomst aan.

Stap 4: Toetsing bewijsmiddelen

Bij een voorgenomen toelating dient inschrijver op verzoek van City Butler binnen tien dagen de volgende bewijsmiddelen aan te leveren:

- Uittreksel Kamer van Koophandel
- Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen

City Butler toetst de ingediende bewijsmiddelen op juistheid.

Stap 5: Sluiting van de overeenkomst

Als inschrijver succesvol stap 1 tot en met 4 heeft doorlopen, dan laat City Butler deze ondernemer toe en sluit City Butler met de betreffende ondernemer een overeenkomst, conform bijlage D.

3. Bijlagen

- Bijlage A: Programma van eisen webshop
- Bijlage B1: Lijst van producten; Witgoed
- Bijlage B2: Lijst van producten; Kleine energiebesparende maatregelen
- Bijlage B3: Lijst van producten; DIY isolatiematerialen
- Bijlage B4: Lijst van producten; Elektrische kookplaten en installaties
- Bijlage C: Uitleg koppelen webshop met IT systeem van City Butler
- Bijlage D: Format dienstverleningsovereenkomst
- Bijlage E: Algemene Voorwaarden City Butler
- Bijlage F: Verklaring acceptatie documentatie
- Bijlage G: Format bewijslast geschiktheidseisen
- Bijlage H: Uniforme Eigen Verklaring