

Actievoorwaarden De Groene Kaart en OHIS

Inleiding

City Butler B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 82444366, statutair gevestigd aan de Ringweg-Dorrestein 17, 3817ES te Amersfoort (hierna: **City Butler**) verstrekt samen met partners De Groene Kaart (hierna: **De Groene Kaart**) in het kader van verduurzaming doelstellingen in opdracht van ministeries, gemeenten, banken en werkgevers. Ontvangers van De Groene Kaart, zoals bewoners, werknemers en klanten kunnen deze bij deelnemende aanbieders inwisselen voor duurzame producten zoals isolatiemateriaal en energiezuinig witgoed.

Begrippen

1. Gemeente: een Nederlandse gemeente die City Butler en/of haar partners opdracht heeft gegeven om uitvoering te geven aan het opzetten van De Groene Kaart waarmee u bij een lokale winkel en/of webshop duurzame producten kan aanschaffen.
2. De Groene Kaart: een door City Butler en/of haar partners uitgegeven cadeaukaart met een geoormerkte waarde waarmee eenmalig toegestane producten aangeschaft kunnen worden bij in Nederland gevestigde lokale winkels en/of webshops die zijn aangesloten bij De Groene Kaart.
3. Kaartcode: het unieke nummer / de barcode die vermeld staat op De Groene Kaart.
4. Bewoner: een natuurlijk persoon, zijnde bewoner van een bestaande woning aan wie De Groene Kaart is gezonden.
5. Duurzame producten: een product dat bijdraagt aan de besparing van gas en/of energieverbruik en vermeld wordt op de door Milieu Centraal goedgekeurde bijlage B.
6. Het OHIS systeem: City Butler werkt met een Open House Inkoopstelsel (hierna: OHIS) om aanbieders de kans te bieden zich aan te sluiten bij De Groene Kaart. Een aanbieder die producten verkoopt in één of meer van de toegestane categorieën die opgenomen zijn in bijlage B, kan zich aansluiten bij het OHIS systeem, mits de ondernemer voldoet aan de voorwaarden van het OHIS systeem.

Uw kadokaart gebruiken

7. Opdrachtgevers, zoals gemeenten, banken en werkgevers bepalen op voorhand welke bewoners, klanten of werknemers een Groene Kaart ontvangen of kunnen aanvragen. Opdrachtgevers bepalen ook de waarde van De Groene Kaart.
8. De Groene Kaart is uitsluitend te gebruiken bij deelnemende webshops en/of lokale winkels.
9. Uw Groene Kaart is uitsluitend te gebruiken voor duurzame producten, die genoemd staan op bijlage B (lijst van producten).
10. Bij offline verzilvering van De Groene Kaart in een aangesloten winkel is het niet mogelijk om gekochte producten te retourneren.

Bewijsvoering DIY Isolatieproducten in opdracht van gemeenten

11. Bij het aanvragen van De Groene Kaart voor DIY Isoleren bent u verplicht om een foto te uploaden van de locatie waar het isolatiemateriaal zal worden toegepast voorafgaand aan de toepassing van de maatregelen (een vooraf-foto). Na de uitvoering van de maatregelen is de doe-het-zelver verplicht om een foto te uploaden waarop de geïsoleerde locatie in het huis duidelijk zichtbaar is nadat de maatregelen zijn toegepast (een achteraf-foto). De foto's dienen onmiskenbaar aan te geven dat de isolatiemaatregelen zijn uitgevoerd.
12. City Butler en partners voeren steekproefsgewijs inspecties uit op de ingediende foto's.
13. Indien:
 - a. doe-het-zelvers binnen een periode van 3 maanden na verzilvering van de doe-het-zelf kadokaart geen foto's, dat wil zeggen een vooraf en een achteraf foto, hebben geüpload,
 - b. of de ingediende foto's niet voldoende aantonen dat isolatiemaatregelen zijn getroffen,

c. of na controle uitgevoerd door City Butler of haar partners blijkt dat de energiebesparende maatregelen niet of slechts gedeeltelijk zijn uitgevoerd, lichten City Butler en haar partners de gemeente in. De gemeente behoudt zich in een dergelijk geval de bevoegdheid voor om het door de woningeigenaar bestede bedrag geheel of gedeeltelijk terug te vorderen.

14. Doe-het-zelf is verplicht een geldig e-mailadres op te geven bij aanvraag van de doe-het-zelf kadokaart. Dit e-mailadres is nodig om foto's ter bewijsvoering van de toepassing van de isolatiemaatregelen met City Butler en haar partners te delen.

15. Met het doen van een aanvraag voor een doe-het-zelf kadokaart, bevestigt de doe-het-zelf dat op moment van aanvraag minimaal twee onderdelen van de woning, zoals dak, gevel, (zolder)vloer, vloer of glas, slecht zijn geïsoleerd. Een onderdeel van de woning is slecht geïsoleerd als de waarden gelijk of lager zijn dan de [waarden benoemd door de Rijksoverheid op deze pagina](#). Bij het toepassen van de isolatiemaatregel(en) dient de doe-het-zelf een minimale Rd-waarde van 3.5 aan te brengen.

16. Door een doe-het-zelf kadokaart aan te vragen bevestigt de doe-het-zelf dat de slecht geïsoleerde onderdelen van de woning na toepassing van de isolatie aan de volgende ([ISDE](#)) waarden zullen voldoen:

1. Gevelisolatie:

1. Minimaal 10 m² gevel wordt door toepassing van de isolatiemaatregelen geïsoleerd.
2. Het nieuw aangebrachte isolatiemateriaal moet een minimale isolatiewaarde (Rd-waarde) hebben van 3,5 [m² K/w].

2. Dakisolatie, zoldervloerisolatie of vloerisolatie:

1. Minimaal 20 m² van de bestaande bodem wordt door toepassing van de isolatiemaatregelen geïsoleerd.
2. Het nieuw aangebrachte isolatiemateriaal moet een minimale isolatiewaarde (Rd-waarde) hebben van 3,5 [m² K/w].

17. De gemeente, City Butler, partners en overige betrokken organisaties (en evt. door hen aangewezen personen) kunnen doe-het-zelf verzoeken om ter plekke te mogen controleren of de met De Groene Kaart aangeschafte isolerende maatregelen, daadwerkelijk zijn toegepast. Doe-het-zelf verklaart bereid te zijn om de controle toe te staan. Indien de isolatiemaatregelen niet zijn uitgevoerd, is doe-het-zelf verplicht het verzilverde bedrag terug te betalen aan de gemeente, City Butler en partners.

Voorwaarden De Groene Kaart

18. Geldigheid:

1. De Groene Kaart is beperkt geldig. Uw Groene Kaart heeft een geldigheid van 62 dagen, vanaf de dag gerekend waarop De Groene Kaart door u is aangevraagd. De eventuele waarde op De Groene Kaart die aan het einde van deze geldigheidsduur nog resteert, komt te vervallen en komt dus niet voor vergoeding, restitutie of terugbetaling in aanmerking.
2. City Butler en partners behouden zich het recht voor om de geldigheid van De Groene Kaart voortijdig te beëindigen indien zij daar gegronde redenen voor heeft. Groene Kaarten die op dat moment nog niet gebruikt (verzilverd) zijn, komen niet in aanmerking voor terugbetaling, restitutie of vergoeding.

19. Gebruiken van De Groene Kaart:

1. De waarde die u met uw Groene Kaart kunt inwisselen zal nooit hoger kunnen zijn dan het maximale bedrag genoemd in de brief die bijgaand bij de kaart wordt verzonden.
2. De Groene Kaart is niet overdraagbaar aan derden, aanpasbaar en niet inwisselbaar voor geld.
3. Indien uw Groene Kaart verloren of kwijt is, kunt u via City Butler en/of partners de kaart opnieuw laten toesturen. City Butler behoudt het recht voor om hier controle op uit te voeren en te beoordelen of de aanvrager recht heeft op de kaart.
4. Indien producten worden geretourneerd bij een webshop waarbij (een deel van) de bestelling is betaald met De Groene Kaart, heeft de koper geen recht op restitutie. Producten kunnen

uitsluitend worden geruild voor andere producten, voor zover passend binnen het budget en categorie zoals toegekend op De Groene Kaart. De verzendkosten van de retournering en de verzendkosten van de tweede bestelling zijn voor rekening van de klant.

20. Oneigenlijk gebruik:

1. In geval van diefstal (waaronder ook begrepen onbevoegd/oneigenlijk gebruik door derden) of verlies (waaronder ook begrepen het wissen) van De Groene Kaart, zal géén vergoeding plaatsvinden, óók indien u ten aanzien van het feit geen verwijt te maken valt. In geval van diefstal dient u dit kenbaar te maken bij City Butler en/of partners, opdat de betreffende kaart kan worden gedeactiveerd.
2. Het is niet toegestaan De Groene Kaart op welke wijze dan ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven, waaronder is inbegrepen het tegen betaling aanbieden van De Groene Kaart op platforms van derden zoals Marktplaats, Facebook en Bol.com.
3. Indien De Groene Kaart om welke reden dan ook niet (langer) voor inwisseling in aanmerking komen, zal dit nimmer tot enige aansprakelijkheid van City Butler, partners en/of opdrachtgevers leiden.
4. Het is niet toegestaan om De Groene Kaart of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).
5. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en daarvan wordt zo nodig aangifte gedaan. Ook wordt De Groene Kaart ongeldig verklaard en dient u het bedrag terug te betalen aan City Butler, partners en/of opdrachtgevers.
6. City Butler en partners behouden zich het recht voor om wanneer zij oneigenlijk gebruik van De Groene Kaart, zoals hierboven in 1 t/m 5e beschreven, constateren een Groene Kaart ongeldig te verklaren.

Overig

21. City Butler en partners behouden zich het recht voor om deze actievoorwaarden te wijzigen of aan te vullen, en zal dit 14 dagen voor ingang van deze wijziging aankondigen op de website van het City Butler en/of partners. Wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten. Als u de wijzigingen niet wenst te accepteren, kunt u binnen 7 dagen na de wijziging schriftelijk bezwaar maken. Indien City Butler akkoord gaat met u bezwaar, kunt u de overeenkomst opzeggen tegen de datum dat de wijziging in werking treedt, tenzij er sprake is van wijzigingen van ondergeschikt belang of in het voordeel van u. Wij raden u aan om de actievoorwaarden (telkens) vóór het gebruik en validatie van een Groene Kaart te raadplegen.

22. In het geval dat De Groene Kaart wordt ingezet door een gemeente dan heeft de gemeente de plicht om richting het Ministerie van Binnenlandse Zaken te rapporteren over de inzet en verzilvering van De Groene Kaarten. In het kader van deze rapportageverplichting kan (de accountant van) uw gemeente bij City Butler of partners gegevens opvragen zoals het unieke adres waarop de maatregelen zijn besteld en informatie over de aangekochte artikelen. Indien deze gegevens door (de accountant van) uw gemeente worden opgevraagd, zijn wij verplicht deze gegevens te verstrekken. Gegevens worden enkel en alleen verstrekt aan (de accountant van) uw gemeente in het kader van rapportage over de betreffende subsidieregeling (Nationaal Isolatieprogramma, energiearmoede, etc.). Gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, behalve indien u hiervoor afzonderlijk toestemming hebt gegeven.